

Jaarverslag 2006 van het

Clïentenadviesbureau Noord- en Midden-Limburg

Bezoekadres:

Stationsweg 46 (intern: STW 46 X)
5803 AA Venray

Postadres:

Postbus 5
5800 AA Venray
tel.: 0478 527280

www.clientenadviesbureau.nl

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 4 |
| Inleiding | 6 |
| Bestuur en medewerkers | 7 |
| De ontwikkeling van het CAB als zelfstandige organisatie | 8 |
| Inhoudelijke taakgebieden: | 8 |
| 1. Collectieve belangenbehartiging | 8 |
| 2. Ondersteuning van de lidorganisaties | 9 |
| 3. Informatievoorziening en voorlichting | 10 |
| 4. Kwaliteit van zorg en maatschappelijke integratie | 10 |
| Vooruitblik | 11 |
| | |
| Bijlage I | |
| GGZ-zorgvragers netwerk in Limburg | 13 |
| | |
| Bijlage II | |
| Lidorganisaties van de vereniging CBV | 14 |

Verslag van het Cliënten Advies Bureau voor Noord- en Midden-Limburg over het jaar 2006

Voorwoord

Het kan ieder van ons gebeuren: er overkomt je iets dat maakt dat je een beroep moet doen op de geestelijke gezondheidszorg. Feitelijk gebeuren er dan twee dingen: je moet tegenover jezelf en je naaste omgeving toegeven dat er iets niet goed met je is, en je voelt je tegenover een grotere kring van mensen – om je naaste omgeving heen – getekend. Het is de vraag welk van de twee dingen die je overkomen erger is.

In dat licht gezien was het wel handig dat de instelling voor geestelijke gezondheidszorg, tot wie je je in zo'n geval moet wenden, overal zorg voor droeg: voor de zorg van de kant van de professionele artsen en verpleegkundigen, en ook voor de voorzieningen die je later nodig had om je weg in de samenleving weer zelfstandig en volwaardig te kunnen afleggen. Niemand anders hoefde te weten wat je overkomen was, alleen de professionals bij de zorginstelling.

De laatste tijd is er in de gezondheidszorg veel veranderd, en vooral in de geestelijke gezondheidszorg. De financiering van de zorg is veranderd, de manier waarop je voor een beroep op de geestelijke gezondheidszorg verzekerd bent is veranderd, en vooral de manier waarop aanvullende voorzieningen beschikbaar komen is veranderd. De zorginstelling moet zich beperken tot het leveren van de zorg in strikte zin – je weer beter maken –, en voor aanvullende voorzieningen moet je je voortaan tot de gemeente wenden.

Dat betekent dat je tegenover weer een andere groep mensen je verhaal moet doen – dat moeilijke verhaal. En dat de kans groot is dat die mensen het niet helemaal snappen – en je neemt het ze niet eens kwalijk, maar het is wel verd.... lastig.

In Noord- en Midden-Limburg is er het Cliënten Advies Bureau dat de cliëntenraden in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in de geestelijke gezondheidszorg ondersteunt, en ook (de regionale afdelingen van) de verenigingen van mensen die het is overkomen dat ze zich tot de geestelijke gezondheidszorg hebben moeten wenden. Die clubs hebben zich geschaard bij de Cliënten Belangen Vereniging en die weet zich ook ondersteund door het Cliënten Advies Bureau.

Dat Cliënten Advies Bureau deed tot nu toe zijn werk in dezelfde luwte die de cliënten zo koesteren, maar nu de cliënten zich noodgedwongen naar buiten toe moeten gaan manifesteren, zit er voor het Cliënten Advies Bureau niets anders op dan hetzelfde te doen. Om duidelijk te maken wat het doet en kan doen ten behoeve van de cliëntenraden, van de verenigingen van cliënten van de geestelijke gezondheidszorg, en ten behoeve van al degenen die met die cliënten te maken krijgen, zoals nu ook de gemeenten en de instellingen die door de gemeenten met (een deel van) de zorg voor onze doelgroep worden belast.

Daarom verspreiden wij ons jaarverslag nu in een grotere kring dan we dat gewend waren. Opdat u er uw voordeel mee kunt doen. Tot groter welbevinden van de leden van onze doelgroep – niet in de vorm van in de watten gelegd worden, maar in de vorm van een goede ondersteuning op weg naar volwaardig burgerschap, want dat is het waarvoor wij gaan.

Hopelijk wilt u daar met ons aan werken.

Gérard Mustert,
voorzitter van het bestuur van de vereniging Cliënten Belangen Vereniging en van de stichting
Cliënten Advies Bureau

Inleiding

Het Cliënten Advies Bureau Noord- en Midden Limburg (CAB) is een vereniging voor zorgvragers in de geestelijke gezondheidszorg (GGz) en hun naasten. In 1999 is het CAB van start gegaan; het vormde toen een onderdeel van het toenmalige Vincent van Gogh Instituut te Venray, een GGz-zorgaanbieder. Vanaf 2005 is het CAB een zelfstandige organisatie, waarin een aantal professionele medewerkers samenwerkt met ervaringsdeskundigen.

Doel van de activiteiten is het verwerven van een sterke positie van de cliënt van de GGz en zijn naasten, opdat mensen met een GGz-achtergrond als volwaardig burger kunnen functioneren in de samenleving. Een eigen gezicht als onafhankelijke partij én als zelfstandige organisatie is een belangrijke voorwaarde om dat doel te kunnen dienen. Door een kritisch, opbouwend tegenwicht te vormen vanuit cliëntenperspectief denkt het CAB te kunnen bijdragen aan het ontstaan van een gezond evenwicht tussen zorgvrager en zorgaanbieder. Ook andere maatschappelijke instanties spelen in het proces van integratie in de samenleving een belangrijke rol.

Collectieve belangenbehartiging vormt de hoofdtaak van het CAB. Het is de rol van het CAB om *met en namens* de zorgvragers aan te geven welke voorzieningen nodig zijn voor een gezond en adequaat maatschappelijk functioneren. Om volwaardig burgerschap van GGz-cliënten te realiseren richt het CAB zich op de volgende taken:

1. Collectieve belangenbehartiging en beleidsbeïnvloeding
2. Ondersteuning van de aangesloten lidorganisaties
3. Het verzamelen en beschikbaar stellen van informatie
4. Toetsing en bevordering van de kwaliteit van de zorg en de maatschappelijke integratie

Het CAB werkt met ervaringsdeskundigen, individuele cliënten en professionals waardoor een breed spectrum van kwaliteiten en inzichten ingezet kan worden. Vanuit een werkgroep van ervaringsdeskundigen is intussen een stichting gegroeid, de stichting Interactie, vanwaaruit een twintigtal ervaringsdeskundigen als vrijwilliger actief op het gebied van cliëntgestuurde projecten en cliënteninitiatieven opereert. Voorbeelden van dergelijke projecten zijn het Europese uitwisselingsproject Europsy (met in juni 2006 een Europees congres in Venray), het project Kindermusical (om de belevingswereld van een kind van de GGz-cliënt invoelbaar te maken) en de cursus Bejegening (om verpleegkundigen 'de andere kant' van hun activiteiten te laten ervaren), steeds vanuit cliëntenperspectief. Specifieke aandacht voor de inbreng, persoonlijke groei en ontwikkeling van de ervaringsdeskundigen zijn aspecten die daarbij ook de aandacht krijgen.

Bestuur

Het bestuur van het CAB was op 31 december 2006 als volgt samengesteld:

| | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| Dr. Gérard Mustert | voorzitter |
| Henk Merkx | vice-voorzitter |
| Max van de Langenberg | secretaris |
| Harrie Cunnen | penningmeester |
| Nellie Peeters | cliëntvertegenwoordiger |
| Cor Rutten | cliëntvertegenwoordiger |
| Mr. Drs. Ing. Peter Klaasen | juridische zaken |
| Ab Lokkerbol MBA | adviseur op bedrijfseconomisch gebied |
| Cor van der Zwaan | adviseur vanuit het Huis voor de Zorg |

Medewerkers (met dienstverband)

Tot de medewerkers konden op 31 december 2006 gerekend worden:

| | |
|------------------------|--|
| Sylvia Hermsen | coördinator Maatjesproject en projectmedewerker |
| Ingrid van de Wiel | consulent steunpunt PGB |
| Drs. Coen Oudenhoven | sr. adviseur cliëntenraden |
| Ernie Hofmans | sr. adviseur cliëntenraden en projectleider |
| Jacqueline Baetsen | sr. adviseur cliëntenraden |
| Drs. Claire van Bekkum | jr. adviseur cliëntenraden en coördinator Maatjesproject |
| Ine Volleberg | secretariaat |
| Mia Peters | secretariaat |
| Anja Valckx | secretariaat |
| Willem Janssen | ondersteunende activiteiten |
| Jos Kusters | algemeen management |

De ontwikkeling van het CAB als zelfstandige organisatie

In 2006 heeft het CAB zich op het gebied van beleid en organisatie verder ontwikkeld. Daarbij zijn twee rechtspersonen te onderscheiden: de stichting CAB (Cliënten Advies Bureau) als advies- en ondersteuningsorganisatie en de vereniging CBV (Cliënten Belangen Vereniging) voor belangenbehartiging en collectieve vertegenwoordiging van de belangen van GGz-cliënten in de regio Noord- en Midden-Limburg. In het verslagjaar vergden het inrichten van de interne organisatie (met name het ontwikkelen van een jaarplansystematiek en van de financiële kant van de bedrijfsvoering) en de oriëntatie op de toekomstige markt van het CAB veel aandacht.

Een netwerk

Het CAB staat voor (de ondersteuning van) de vertegenwoordiging van de regionale GGz-zorgvragers in één organisatie. Het CAB is daarbij onderdeel van een netwerk van GGz-zorgvragers op lokaal, regionaal en provinciaal niveau. Hierdoor bestaat een directe toegang tot en afstemming met de behartiging van het zorgvragersbelang op elk relevant niveau. Lokaal gaat het daarbij om de cliëntenraden, familieraden en categorale¹ organisaties. Provinciaal is dit het Provinciaal Platform GGz-zorgvragers Limburg en het Huis voor de Zorg, dat de collectieve behartiging van de belangen van alle zorgvragers coördineert en ondersteunt. Dit netwerk wordt in bijlage 1 schetsmatig weergegeven.

Inhoudelijke taakgebieden:

1. De collectieve belangenbehartiging

Alle lidorganisaties van de CBV kunnen zich via een regionaal platform (de Raad van Afgevaardigden) uitspreken over ontwikkelingen binnen de zorg, de gewenste ontwikkeling daarin, de gemeenschappelijke belangen en de wijze waarop het CAB daaraan dienstbaar kan zijn. Aan de hand van informatie-uitwisseling en visie-ontwikkeling worden de relevante onderwerpen behandeld.

Zo heeft de Raad zich het afgelopen jaar gebogen over thema's als de nieuwe zorgverzekeringswet, de wijzigingen van WAO tot WIA, het gebruik van dwang en drang in de zorg, de beeldvorming van de GGz, de invoering van de WMO en de marktwerking in de zorg.

In 2006 is een notitie "Vermaatschappelijkingsvoorwaarden" opgesteld waarin de noodzakelijke voorwaarden voor maatschappelijke integratie beschreven zijn.

Via dit regionale zorgvragersplatform kunnen signalen naar zorgaanbieders, zorgkantoor en gemeenten en andere instanties doorgegeven worden. Een voorbeeld daarvan is de inbreng naar het zorgkantoor ten aanzien van verbeteringen in de kwaliteit van zorg. Het zorgkantoor heeft in

¹ Categorale organisaties: behartigen de belangen van een specifieke doelgroep of van mensen met een specifieke aandoening. Zie voor de leden van de CBV: bijlage 2.

zijn inkoopbeleid naar zorgaanbieders prestatie-indicatoren opgenomen op het gebied van bejegening (de relationele kwaliteit) en vraagt nadrukkelijk om een inbreng van de cliëntenraad van de instelling ten aanzien van de wenselijke richting van de verdere ontwikkeling van de zorg.

Er zijn oriënterende contacten geweest met het Huis voor de Zorg en verscheidene gemeenten om in het kader van de invoering van de WMO een duidelijke positie voor de collectieve belangen van de GGz-zorgvragers te verwerven.

Op lokaal gebied zijn in samenwerking met het Huis voor de Zorg ontwikkelingen in gang gezet om vertegenwoordiging van GGZ-zorgvragers aan gemeentelijke en subregionale overlegtafels te realiseren.

2. De ondersteuning van de lidorganisaties

De hoofdtak van het CAB bestaat uit het bieden van advies en ondersteuning. Dit betreft de cliëntenraden van GGz-instellingen en voorts de lidorganisaties, die de belangen van een specifieke groep GGz-zorgvragers behartigen zoals Anoksis, Ypsilon, Aan den Lijve Ervaren, Anders Sterk, en andere. Om de communicatie met de lidorganisaties beter vorm te geven, is aan ieder lid een contactpersoon van het CAB gekoppeld.

De cliëntenraden van de GGz-instellingen ontvangen professionele ondersteuning van de zijde van het CAB. Dit betreft advies aan en coaching van de cliëntenraad op grond van de WMCZ²-taken die de raad op zich heeft genomen. Een greep uit thema's die bij raden spelen:

- het ontbreken van een goede nazorg,
- het betrekken van familie/ouders van GGz-cliënten bij de behandeling,
- de inkrimping van de ambulante contacttijd,
- de reorganisatie van instellingsonderdelen,
- nieuwbouwplannen en de verhuizing van cliënten,
- de extramuralisering van grote groepen cliënten, vaak zonder adequate maatschappelijke steunsystemen,
- het ontbreken van dagbestedingsactiviteiten bij geëxtramuraliseerde cliënten,
- de technocratisering van de zorg³.

Daarnaast hebben de raden veelal te maken met het veiligstellen van de continuïteit in hun functioneren en met achterbanraadpleging. De meeste GGz-cliëntenraden in Noord- en Midden-Limburg krijgen momenteel professionele ondersteuning van de zijde van het CAB op het gebied van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De cliëntenraden worden door het zorgkantoor ook betrokken bij het maken van de productieafspraken door de zorgaanbieders met de zorgverzekeraar. De cliëntenraad en het CAB zitten dan 'aan tafel' bij de zorginkoop door het zorgkantoor en kunnen op deze wijze invloed hebben op de gewenste ontwikkeling in de zorg.

² WMCZ: Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen; cliëntenraden adviseren instellingen conform deze wet

³ Technocratisering van de zorg: de hulpverlening is meer bezig met administratieve verantwoording dan met directe hulpverlening

In 2006 werd door middel van het project “Verslavingszorg Herijkt” een aanzet gemaakt om een vertegenwoordiging vanuit de verslavingszorg onder te brengen in het Provinciaal Platform GGz Zorgvragers.

In 2006 is het project “Herijking Medezeggenschapsstructuur” binnen de Mutsaersstichting (v/h Rigging) door het CAB gestart; dit project beoogt een nieuwe medezeggenschapsstructuur te realiseren die geënt is op de nieuwe organisatievorm die gekozen is.

Er werd een introductie cursus WMCZ gegeven, die goed ontvangen werd door de deelnemers.

3. Informatievoorziening en voorlichting

Het CAB voorziet zijn leden waar mogelijk van informatie die nodig is voor de collectieve belangenbehartiging. Dit betreft ontwikkelingen op het gebied van de WMCZ, de GGz in het algemeen, de AWBZ en de WMO. Het CAB vertaalt deze informatie naar het belang ervan voor de GGz-doelgroep. Het CAB werkt hierin samen met het Huis voor de Zorg.

Het Steunpunt Persoons Gebonden Budget (PGB) voorziet in informatie en ondersteuning bij het aanvragen van een PGB. In 2006 zijn er ruim 500 individuele contacten geweest en een 20-tal voorlichtingsbijeenkomsten aan groepen.

Er werd een informatiemiddag over de herkeuring van WAO-uitkeringsgerechtigden georganiseerd.

Bij individuele vragen en klachten op het gebied van de GGz adviseerde, bemiddelde en verwees CAB. Het CAB heeft hierin geen taak, maar verwijst gericht door.

Het CAB brengt een Nieuwsbrief uit voor zijn leden en de mensen die daarin verenigd zijn, die dient als informatiebulletin van, voor en door GGz-zorgvragers.

4. De kwaliteit van de zorg en de maatschappelijke integratie

Door middel van professionele ondersteuning van de aangesloten cliëntenraden op het gebied van hun WMCZ-taken draagt het CAB met de raden bij aan een verbetering van de kwaliteit van zorg. Dit komt tot uitdrukking in de adviezen die op diverse (kwaliteits)gebieden door de raden gegeven worden en de consequenties die de zorgaanbieder hier aan verbindt.

Het Maatjesproject voorziet in een koppeling van iemand met een GGz-achtergrond aan een vrijwilliger. Doel is de doorbreking van het sociale isolement. (Ex-)cliënten voelen zich vaak ontzettend eenzaam. Familie, vrienden en kennissen tonen steeds minder interesse in hen en hun situatie. Het Maatjesproject zoekt iemand die er voor hen is en daarvoor elke week tijd en energie vrij maakt. Samen iets leuks doen op grond van gedeelde interesses en hobby's versterkt het zelfvertrouwen en de eigenwaarde. Voor vrijwilligers levert dit contact ook iets op; men ervaart dat men iets kan betekenen voor een ander in een ongedwongen sfeer. Een wandeling, een gesprek, samen winkelen of iets gaan eten zijn dan van bijzondere waarde.

In 2006 was er sprake van vijftig van dergelijke combinaties van mensen. Het CAB legt niet alleen de contacten, maar zorgt ook naar behoefte voor ondersteuning.

Een groep ervaringsdeskundigen is als vrijwilliger werkzaam binnen het CAB. De groep presenteert zich in de regio en elders om zaken die leven in de wereld van de GGz-cliënt bespreekbaar te maken. Zo heeft de groep zich op het Europees Symposium Europsy gepresenteerd met een film en een boek over bejegening (in 2004) en een film over 100 jaar psychiatrie (in 2005). Europsy 2006 was een uitwisseling tussen GGz-zorgvragers en professionals, gericht op rehabilitatie en vermaatschappelijking. Dit driedaagse festival kreeg vorm door middel van workshops op het gebied van kunst, cultuur en sport. Het werd – mede naar aanleiding van 100 jaar psychiatrie in Venray – in Limburg georganiseerd, en wel onder regie van de ervaringsdeskundigen. Het aanboren en inzetten van de eigen kracht en deskundigheid van ervaringsdeskundigen krijgt bij dergelijke projecten duidelijk gestalte. Tevens wordt de samenleving nadrukkelijk betrokken bij en uitgenodigd voor al deze activiteiten.

Er werd een kindermusical “Te Gek” door ervaringsdeskundigen geproduceerd en een aantal malen uitgevoerd voor regionaal publiek. Een audiovisuele registratie hiervan zal ingezet worden bij een te ontwikkelen lespakket voor lagere scholen.

In 2006 werd een 10-tal cursussen “Bejegening” gegeven aan hulpverleners. Het doel van de cursus is om hulpverleners door de bril van de cliënt naar het eigen zorgaanbod te laten kijken.

In 2006 is het regionale onderzoek kwaliteitstoetsing vanuit cliëntenperspectief met als thema’s bejegening en informatieverstrekking afgerond.

Ook de Familieraad van GGz Noord- en Midden-Limburg (GGz NML) heeft met ondersteuning van het CAB een onderzoek onder zijn achterban verricht op het gebied van betrokkenheid van naasten.

Binnen GGz Roermond is als innovatieproject het lotgenotencontact als onderdeel van een behandelmodule traumaverwerking ingevoerd. Het CAB ondersteunde hierbij de ervaringsdeskundigen. Vernieuwend is de koppeling van ervaringsdeskundigheid aan professionele hulpverlening.

Het CAB ondersteunde het ontwikkelen van cliëntgestuurde projecten binnen de Servaeshof van de GGZ NML: een inloop en computerwerkplaats in de “Proeftuin consumerrun projecten”.

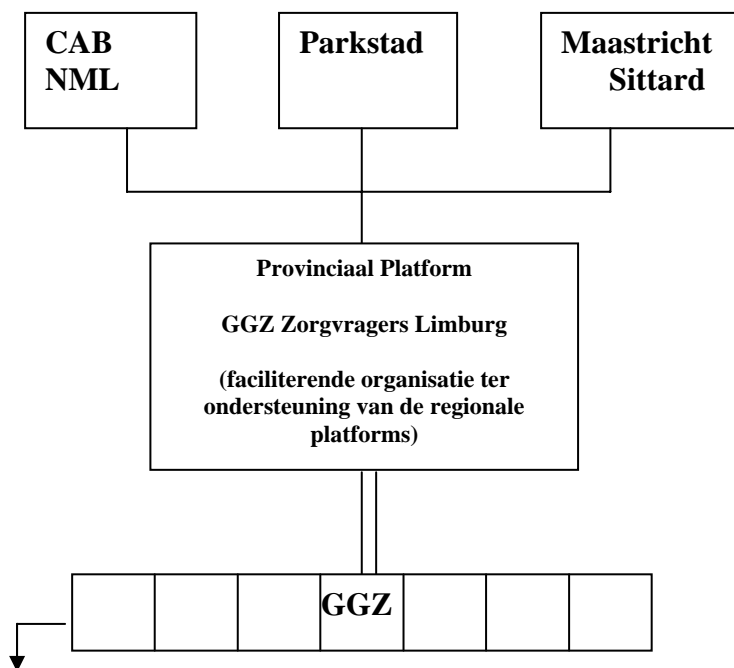
Een vooruitblik

Een goede participatievorm en inzet van ervaringsdeskundigen geven een juist tegenwicht aan de professionele deskundigheid in de GGz. Dit kan leiden tot een gezond evenwicht tussen ervaringskennis en professionele kennis en dus tot betere zorg. Ook buiten de strikte zorg ziet het CAB daarvoor kansen. Naast zorgaanbieders zullen met name de gemeenten een steeds grotere verantwoordelijkheid gaan dragen voor een goede maatschappelijke integratie van mensen met een achtergrond in de GGz, zodra de desbetreffende prestatievelden van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zullen worden ingevoerd. Hier ligt een grote uitdaging voor het CAB.

Bijlage I

GGZ zorgvragers netwerk in Limburg

Regionale Platforms:



Het Huis voor de Zorg:

Een provinciaal samenwerkingsverband van organisaties van patiënten, consumenten, gehandicapten en ouderen (ANBO, FGL, LOC, SOL, KBO, GGZ, POCB, PCL)

Het CAB is onderdeel van een netwerk van GGZ-zorgvragers op lokaal, regionaal en provinciaal niveau.

Bijlage II

De lidorganisaties van de vereniging CBV

De Cirkel

Een zelfhulporganisatie voor ouders van kinderen met hechtingsstoornissen.

Anoiksis

Een (landelijke) vereniging van patiënten die één of meer psychosen hebben gehad. Het gaat vooral om lotgenotencontact (het uitwisselen van ervaringen en tips) en om informatie die voor de leden belangrijk is. Beide doelen worden bereikt door middel van themabijeenkomsten. Ook worden uitstapjes gemaakt of andere vormen van gewoon gezellig samen zijn gekozen.

VMDB NML (Vereniging voor Manisch Depressieve en Betrokkenen Noord- en Midden-Limburg)

Een (landelijke) vereniging van mensen met een manisch depressieve aandoening en hun betrokkenen. Het is een organisatie vóór en dóór de leden. Het werk wordt hoofdzakelijk verricht door vrijwilligers. Het bestuur wordt gevormd door vrijwilligers en bestaat uit patiënten zowel als hun betrokkenen.

Stichting Ypsilon, afdeling Venray/Venlo

Een (landelijke) vereniging van familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose. Actief op het gebied van zelfhulp, belangenbehartiging en voorlichting.

Zelfhulpgroep “Aan Den Lijve Ervaren”

Een zelfhulporganisatie, die zich bezighoudt met de vrouwenzelfhulp op het gebied van geweldservaringen in de breedste zin van het woord: geestelijke, lichamelijke en/of seksuele mishandeling.

Stichting Anders Sterk

Een contactgroep voor ouders van kinderen met een GGz-problematiek, zoals AD(H)D, autisme en aan autisme verwante stoornissen zoals PDD-NOS, syndroom van Asperger enz. Het gaat hier vooral om lotgenotencontact, gekoppeld aan een thema. Voorts wisselen ouders ervaringen uit en geven elkaar tips.

Clëntenbond Noord- en Midden-Limburg

Een (landelijke)organisatie van mensen die psychische of psychiatrische klachten hebben (gehad).

Bezoekersraad DAC Venlo/Venray (onderdeel van GGz NML)

Het Dag Activiteiten Centrum (DAC) is een dagbestedingsvoorziening voor mensen met een psychiatrische achtergrond.

Cliëntenraad Jeugd Mutsaersstichting

De Mutsaersstichting biedt tal van diensten, zoals:

- Jeugdzorg (voorheen Tandem)
- Geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jeugdigen (jeugd-GGz, v/h Riggting), inclusief logerafdeling en preventietaak
- Blijf van mijn Lijf (maatschappelijke opvang)
- Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASGH) NML
- AWARE, veiligheidsproject voor slachtoffers van huiselijk geweld (i.s.m. de politie)
- Preventief Huisverbod, pilot (i.s.m. gemeente Venlo)

De cliëntenraad functioneert nu nog alleen voor de jeugd-GGz, maar er komt waarschijnlijk één centrale raad voor de gehele Mutsaersstichting.

Cliëntenraad Mutsaersoord (onderdeel van GGz NML)

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van mensen die gebruik maken van de diensten van Mutsaersoord. Het Mutsaersoord is een instelling voor kortdurende hulpverlening aan volwassenen met psychische, psycho-sociale of psycho-somatische problemen.

Cliëntenraad RIAGG Midden-Limburg

De raad behartigt de belangen van cliënten van Riagg Midden-Limburg. Het betreft in het bijzonder ambulante geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen, ouderen en jeugd. Daarnaast kent het Riagg een Transcultureel Team, een Bemoeizorgteam, een Doventeam en een Autismeteam. Tevens is er een afdeling Rehabilitatie.

Familieraad GGz NML

De Familieraad komt op voor de belangen van familieleden, partners en relaties van patiënten die verblijven in een psychiatrisch ziekenhuis, sociowoning of hostel van het ziekenhuis, maar ook van poliklinische patiënten.

Cliëntenraad Regionaal Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Weert

De collectieve belangen van de cliënten worden behartigd door de Cliëntenraad. De raad overlegt rechtstreeks met de directie en beslist mee over het cliëntenbeleid binnen de organisatie. Tevens oefent hij invloed uit op de kwaliteit van zorg die geboden wordt. Het Regionaal Centrum is een basisvoorziening voor GGz-hulpverlening voor volwassenen en ouderen met klinische, ambulante en deeltijdzorg.

Cliëntenraad Verslavingszorg Noord- en Midden-Limburg (onderdeel van GGz NML)

De Raad behartigt de belangen van cliënten binnen de divisie Verslavingszorg.

Collectieve Cliëntenraad GGz NML (onderdeel van GGz NML)

De Collectieve Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen op het bestuurlijk niveau van GGz NML. Hij bestaat uit afgevaardigden van de diverse cliëntenraden op divisieniveau. De familieraad is ook vertegenwoordigd.

Cliëntenraad Langdurige Complexe Zorg (onderdeel van GGz NML)

De LCZ vertegenwoordigt een zeer grote groep cliënten van GGz NML. Het betreft mensen die langdurig aangewezen zijn op zorg. De doelgroep Forensische Psychiatrie is hierin ondergebracht.

Cliëntenraad RC Venlo (onderdeel van GGz NML)

Vergelijkbaar met RC Weert. Het RC Venlo is verbonden met het algemeen ziekenhuis.

Cliëntenraad GGz Roermond (onderdeel van GGz NML; de raad is in oprichting)

GGz Roermond biedt ambulante zorg voor volwassenen en ouderen.

Cliëntenraad RC Venray (onderdeel van GGz NML; de raad is in oprichting)

Vergelijkbaar met RC Weert. Het RC Venray zal gebouwd gaan worden op het terrein van het algemene ziekenhuis in Venray.

Cliëntenraad Specialistische functies (onderdeel van GGz NML; de divisie is in oprichting))

De divisie Specialistische Functies betreft een organisatieonderdeel van GGz NML voor specifieke doelgroepen zorgvragers zoals: Adolescenten, Neuropsychiatrie, Autisme en ADHD, Korsakov en Mutsaersoort.

Stichting Outsider

Een grote *online-community* met informatie over autisme en aanverwante stoornissen. Door steun van mensen uit het spectrum aan aandoeningen en direct betrokkenen is AutSider geschikt om antwoorden te vinden op vragen en om met lotgenoten in contact te komen.

Onderstaande organisaties overwegen een lidmaatschap van de CBV:

Stichting Interactie (in oprichting)

Stichting Interactie is een stichting die is gevormd uit de werkgroep ervaringsdeskundigen die reeds jarenlang samenwerkt met het CAB. De doelstelling van de stichting is het vorm en inhoud geven aan zeggenschap vanuit ervaringsdeskundigheid. Uitgangspunt is dat mensen met gezondheidsproblemen meer kwaliteit, welzijn en zorg krijgen en meer als volwaardig burger kunnen participeren in onze samenleving. Door middel van diverse projecten wil Interactie zijn doelstelling realiseren.

Infopunt Weert (in oprichting)

Het Infopunt geeft laagdrempelig informatie en is vooral bedoeld voor cliënten of potentiële cliënten van de geestelijke gezondheidszorg. Ook een bredere groep kan van het infopunt gebruik maken. Dat zijn onder meer familieleden en andere naasten van (potentiële) cliënten, maar ook allerlei instanties die te maken hebben of kunnen hebben met GGz-cliënten.

Bewonersraad Mensana RIBW (beschermde woonvormen in de maatschappij)

Verspreid over Noord- en Midden-Limburg ondersteunt deze organisatie mensen met een psychiatrische achtergrond op het gebied van zelfstandig wonen.