

## RIJP EN GROEN 105

---

In deze Rijk en Groen:

- [Cliëntondersteuning GGZ](#)
  - [Zorginkoop per regio](#)
  - [Nieuws van het PGO front](#)
  - [LCIO van VOICE van start](#)
  - [EHBO voor RCO's van VOICE bijna afgerond](#)
  - [Gedeeltelijke doorstart Basisberaad Rijnmond](#)
  - [Programma Lokale Versterking](#)
  - [Agenda](#)
- 

### CLIENTONDERSTEUNING GGZ

#### Landelijke lobby

Rond de pakketmaatregelen AWBZ hebben het Landelijk Platform GGz, VOICE en RCO's een nieuwe lobby gevoerd om de cliëntondersteuning GGZ onder de aandacht te brengen. De inzet van de lobby was:

- Erkennen dat cliëntondersteuning GGZ niet goed geregeld is en een structurele achterstand heeft.
- Een plan van aanpak voor cliëntondersteuning GGZ op langere termijn, uitgaande van bestaande expertise bij de steunpunten en niet-vrijblijvende samenwerking tussen steunpunten GGZ, MEE organisaties en gemeenten.
- Financiering van regionale steunpunten GGZ vanuit middelen voor opvang van de gevolgen van de pakketmaatregelen.

De lobby heeft niet het resultaat opgeleverd wat ervan gehoopt werd. Kamerleden hebben in ieder geval geen moties ingediend op dit punt. Mogelijk hebben zij wel aandacht gevraagd voor dit onderwerp, maar dat weten we niet, want het verslag van de vaste kamercommissie is nog niet beschikbaar.

Er is wel weer overleg bij VWS geweest, ditmaal samen met MEE Nederland. De inbreng van VWS in dat overleg had een hoog "helaas pindakaas" gehalte: we zien het probleem wel, maar jullie zullen het toch moeten doen met de (WMO) kaders die er zijn. Als pleister op de wonde was er nog wel een aanbod volgens beproefd WMO recept: verzamel goede voorbeelden, schrijf een handreiking en organiseer een conferentie voor gemeenten. Het Landelijk Platform GGz en VOICE mogen een projectvoorstel schrijven om dit recept uit te voeren.

Uit het overleg bleek verder dat VWS en MEE in overleg zijn over een lange termijnvisie op cliëntondersteuning. De achtergrond is dat MEE niet ten eeuwige dage de riantie positie kan behouden die het nu heeft: een geormerkte subsidie van circa 175 miljoen euro per jaar. Voorzover cliëntondersteuning GGZ een plek krijgt in de lange termijnvisie zal het Landelijk Platform GGz daarbij betrokken worden.

De berichten over de GGZ die nu uit MEE komen zijn niet eenduidig. Er zou een bestuursbesluit liggen om ook de GGZ doelgroep te gaan bedienen, maar onduidelijk is of dat dan alleen de intramurale zorg of ook de extramurale zorg betreft. Bovendien lijkt het erop dat men uitvoering van het besluit wil laten afhangen van financiële afspraken met VWS.

#### Ondertussen: verlies van AWBZ zorg

De Volkskrant meldde in juli dat in het eerste kwartaal van 2009 15 duizend mensen hun recht op AWBZ zorg hebben verspeeld door niet op te komen dagen bij de herkeuring. Dit blijkt uit een nog vertrouwelijke rapportage van het CIZ. De vraag is of deze mensen wel wisten waar het om gaat.

Op 1 januari 2009 hadden 237 duizend mensen recht op AWBZ gefinancierde begeleiding. Het betreft bijvoorbeeld opvang van verslaafden en begeleiding van kinderen met een gedragsstoornis. Door de bezuinigingen in de AWBZ veranderden in het eerste kwartaal van 2009 de aanspraken van 39 duizend personen. Slechts 445 mensen verloren door de herkeuring hun AWBZ zorg. Maar 15 duizend mensen verloren die zorg dus omdat ze zich niet aangemeld hebben voor de herindicatie.

### **Voorlichting pakketmaatregelen AWBZ**

Tot eind oktober 2009 is het mogelijk bij het Platform GGz voorlichting aan te vragen over de pakketmaatregelen AWBZ. Het gaat met name om de volgende vragen:

- Hoe zijn de nieuwe regels voor toegang tot de functie begeleiding in de AWBZ?
- Hoe zit het met de gewenningsperiode?
- Welke alternatieve ondersteuningsvormen zijn er?
- Welke trajecten zijn er voor (vervroegde) herindicatie?
- Zijn er handvatten om de herindicatie optimaal voor te bereiden?

De voorlichting is bedoeld voor cliënten en medewerkers van cliëntenorganisaties en worden ondersteund door voorlichtingsmateriaal en een checklist met praktische tips.

Voor de uitvoering is een bescheiden budget beschikbaar.

Nadere informatie: Nic Vos de Wael; [n.vosdewael@platformggz.nl](mailto:n.vosdewael@platformggz.nl).

### **OVERZICHTEN VAN ZORGINKOOP PER ZORGKANTOORREGIO**

In juli 2009 bracht de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) een circulaire uit getiteld:

Regeling Gezamenlijke aanlevering bovenregionale opgave 2010. Hierin wordt vermeld dat in 2010 ook voor de extramurale zorg (naast de intramurale zorg) vereist is dat aanbieders en zorgkantoren opgeven welke zorg de zorgaanbieder per zorgkantoorregio levert.

Doel van deze verplichte gezamenlijke aanlevering is het verkrijgen van een betrouwbaar inzicht in de verdeling van productieafspraken van de zorgaanbieders per zorgkantoorregio.

Deze regeling kan waardevolle informatie opleveren voor de RCO's.

Meer informatie: [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

Een recent overzicht van zorgkantoren is te vinden op de site van Zorgverzekeraars Nederland:

<http://www.zn.nl> —> De branche —> Zorgkantoren —> Adressen.

### **NIEUWS VAN HET PGO FRONT**

#### **Uitslagen aanvragen PGO projecten bekend**

Eindelijk dan vielen eind juli de brieven van het CIBG op de mat van organisaties die projectvoorstellen hebben ingediend in het kader van de nieuwe PGO subsidieregeling.

In totaal zijn 510 aanvragen ingediend door 146 organisaties. Van die aanvragen zijn er 85 gehonoreerd voor een totaal bedrag van 11.548.346 Euro. Van 40 aanvragen wordt vereist dat ze herschreven worden om alsnog aan de criteria te voldoen; het gaat hierbij om een totaal bedrag van 12.865.587. Er blijft dus vooralsnog veel geld op de plank liggen.

Bij het schrijven van deze Rijk en Groen hadden wij nog geen zicht op de criteria op grond waarvan aanvragen afgewezen, goedgekeurd dan wel aangehouden zijn. Onze indruk blijft dat het toch een tombola is met "nieten, hoofd- en troostprijzen".

De GGZ is relatief goed bedeed met een aantal grote projecten waar ook een fiks prijskaartje aan hangt.

De Cliëntenbond kreeg haar aanvraag "GGZ cliënten kiezen met wijsheid" integraal gehonoreerd.

Het project loopt tot en met 2012 en is gericht op het versterken van de informatiepositie, maatschappelijke positie en empowerment van GGZ cliënten. Eindresultaat bestaat uit een forum, een CliëntenAtlas en keuzehulpen op internet, ontwikkeld vanuit de eigen ervaring van cliënten, die hen ondersteunt bij het nemen van beslissingen op diverse levensterreinen.

Het project zal in nauwe samenwerking met Netcliënten worden uitgevoerd.

Helaas zijn beide aanvragen van VOICE (Emancipatie ervaringsdeskundigen in de GGZ, en Cliëntondersteuning versterkt), afgewezen. Nadere bestudering van de redenen tot afwijzing zal bepalen of beroep wordt aangetekend tegen de beslissing.

Het projectvoorstel (O)GGZ spiegel; vergelijking kwaliteit lokaal beleid, ingediend door het Landelijk Platform GGz, is wel gehonoreerd. Het project is een gedeeltelijke doorstart van activiteiten die in het kader van het Programma Lokale Versterking hebben plaatsgevonden. Het maakt lokaal

(O)GGZ beleid toetsbaar vanuit cliëntenperspectief door het opstellen van kwaliteitscriteria, het uitvoeren van kwaliteitsonderzoek en inzet van lokale (O)GGZ belangenbehartigers. Het betreft een samenwerkingsproject van het Platform, VOICE, nader te kiezen onderzoeksbureaus en 15 nader te selecteren RCO's. In het plan zijn ook middelen vrijgemaakt voor VOICE en de RCO's.

### **Wenkend perspectief**

De commissie Wenkend Perspectief heeft haar eindnota uitgebracht over de toekomstige PGO financieringssysteem. De nota pleit onder andere voor een regionale financieringsstroom. Hoe de nota ontvangen is bij de opdrachtgever, het ministerie van VWS, is nog niet bekend.

### **LCIO IN OKTOBER VAN START**

Het Innovatiefonds Zorgverzekeraars heeft subsidie toegekend aan VOICE voor het eerste jaar van het Landelijk Crisiskaart Informatie en Ondersteuningspunt (LCIO).

Het LCIO wil onder andere werken aan een landelijk dekkend netwerk van crisiskaart projecten, het ondersteunen van nieuwe initiatieven in de regio, het toegankelijk maken van informatie middels een website en een nieuwsbrief, en het ondersteunen van het bestaande overleg van crisiskaart consulenten, het LOCO.

LCIO zal ook aandacht besteden aan de verschillende varianten die er van de crisiskaart bestaan. Daarbij wordt aangesloten op het ROCK onderzoek in Rijnmond, dat de effecten van drie condities meet:

1. Mensen met een crisiskaart opgesteld met een onafhankelijk crisiskaart consulent.
2. Mensen met een crisiskaart opgesteld met de eigen behandelaar.
3. Mensen die geen crisiskaart hebben.

LCIO heeft een looptijd van drie jaar; het Innovatiefonds Zorgverzekeraars zal per jaar subsidie toekennen bij voldoende resultaat.

De werving voor een projectleider is inmiddels gestart.

### **PROJECT EHBO VOOR RCO'S BIJNA AFGEROND**

Het project Eerste Hulp Bij Onafhankelijkheid (EHBO) voor RCO's van VOICE nadert zijn voltooiing. Het begon in mei 2007 met een startconferentie en wordt afgesloten met een slotconferentie op 30 september 2009.

Het project was gericht op professionalisering en maatschappelijk ondernemerschap van Regionale Cliënten Organisaties. In mei vond de laatste landelijke training plaats. De individuele ondersteuning van RCO's binnen het project loopt door tot 1 oktober 2009.



### **Slechte tijden, goede tijden**

Het EHBO project wil RCO's versterken. Juist in deze moeilijke tijd is die missie niet altijd een gemakkelijke.

Zo kwam vorig jaar RCO De Hoofdzak in financiële problemen. En op 9 juni werd het faillissement uitgesproken over de grootste en langst bestaande RCO in Nederland; het Basisberaad Rijnmond.

Deze organisatie was "koploper" onder de RCO's en voor velen, binnen en buiten VOICE, een inspiratiebron.

Met andere RCO's gaat het wel goed.

Het projectteam EHBO wil deze slechte en goede tijden een plaats geven in het project. Begin september vindt een "+ en -analyse"

plaats met bestuursleden en leidinggevendenden van 6 RCO's, waaronder het voormalige Basisberaad Rijnmond. Doel is te formuleren welke factoren een rol spelen bij succes en falen van RCO's. De resultaten van de analyse worden op de slotconferentie gepresenteerd.

### **Slotconferentie**

Op 30 september vindt in Utrecht de slotconferentie plaats van het project, onder de titel "Slechte tijden, goede tijden; Regionale Cliëntenorganisaties in de (O)GGZ en hun agenda voor 2010".

De ervaringen uit het EHBO project worden vooral gebruikt om op de conferentie samen te formuleren hoe de agenda van RCO's kan zorgen voor goede tijden in de belangenbehartiging van, door en voor (ex) cliënten van de (O)GGZ.

De conferentie zal bestaan uit plenaire gedeelten met een terugspeeltheater en een forum, en workshops over verschillende thema's en een kennismarkt waarin zowel RCO's als hun stakeholders een presentatie geven.

Nadere informatie: [niki@schipperhds.nl](mailto:niki@schipperhds.nl).

### **Handboek**

Eén van de resultaten van het project is het Handboek EHBO voor RCO's. Het Handboek is in eerste instantie bedoeld voor bestaande en nieuw op te richten RCO's. Maar het geeft ook informatie

voor stakeholders van RCO's, zoals gemeentes, zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Het Handboek behandelt een aantal thema's die belangrijk zijn bij professionalisering en ondernemerschap. De informatie wordt zo praktisch mogelijk gepresenteerd, met veel tips, praktijkvoorbeelden en aanbevelingen die voortkomen uit de trainingsbijeenkomsten.

Het Handboek wordt op de slotconferentie gepresenteerd.

### **GEDEELTELIJKE DOORSTART BASISBERAAD RIJNMOND**

Begin juni ging het Basisberaad Rijnmond failliet. Over de oorzaken is het laatste woord nog niet gezegd. Zoals eerder in deze Rijk en Groen al is aangekondigd zal binnen het EHBO project van VOICE een analyse gemaakt worden van factoren die ertoe bijdragen dat het met sommige RCO's zo slecht gaat.

Inmiddels is duidelijk dat de organisatie een gedeeltelijke doorstart krijgt als aparte afdeling van Zorgbelang Zuid Holland. Deze organisatie heeft alle projecten opgekocht van de curator waarvoor in 2009 financiering gegarandeerd was.

Daartoe behoren belangrijke projecten als de Straatadvocaat en de Doelgroepambassadeurs.

Maar projecten waar geen financiering voor was vallen vooralsnog buiten de boot. Dat geldt onder andere voor de projecten Crisiskaart en het steunpunt migranten Apoio. De Gemeenteraad van Rotterdam heeft benadrukt dat juist ook deze projecten voortgezet moeten worden. Zorgbelang is druk bezig daar een oplossing voor te vinden, maar ziet gegarandeerde financiering als voorwaarde sine qua non.

Wordt vervolgd!

### **PROGRAMMA LOKALE VERSTERKING (PLV)**

#### **Borging tot eind 2009**

Alle regionale borgingspartners van het PLV hebben inmiddels een convenant met het PLV afgesloten waarin zij nog tot eind 2009 kunnen werken aan het vastleggen van de resultaten van het programma. Daarmee kunnen ze dan gesprekken aangaan met de gemeentes in hun regio die moeten leiden tot continuering van de activiteiten met WMO middelen na 2009.

De programmaleiding van het PLV zal de borgingspartners dit laatste half jaar daarbij nog enige landelijke ondersteuning bieden.

#### **Klankbordgroep Maatschappelijke Opvang/Vrouwenopvang/Verslavingszorg & Zwerfjongeren**

Door: Aart Jongejan

##### *Wij gaan door!*

Nu het PLV GGZ het laatste halfjaar van de borgingsfase ingaat is er voor de Klankbordgroep MO/VO/VZ & Zwerfjongeren (in het vervolg van dit stuk: de klankbordgroep) een nieuwe periode aangebroken. Wij (Sylvia, Miep, Thea, Jenny, Erik, Rik, Rutger, Edo en Aart zijn de kerngroep) en ons brede netwerk van zo'n 25 contactpersonen in het land zijn van plan borging van WMO-participatie in de MO/VO/VZ & Zwerfjongeren een oppepper te geven en (nieuwe) initiatieven daarvoor te ontplooiën.

Dit doen wij lokaal, bovenlokaal en landelijk omdat onze ervaring is dat er voor onze klanten op allerlei plaatsen en binnen allerlei overleg- en participatieorganen te weinig ervaringskennis en deskundigheid vanuit het perspectief van de cliënt aanwezig en vertegenwoordigd is. Dit geldt voor Wmo-raden, gemeentes, zorg- en opvangaanbieders, maar ook voor volksvertegenwoordigers in de Tweede Kamer, RCO's en zorgvragersorganisaties.

Onze missie is hier verandering in te brengen en samen met iedereen die de groep MO/VO/ VZ & Zwerfjongeren een warm hart toedraagt er toe te komen om goede voorwaarden voor cliëntenparticipatie en cliëntondersteuning OGGZ te organiseren. Wij doen dat door de dialoog aan te gaan, door te informeren, voor te lichten, samen te werken en het debat aan te gaan. We maken daarbij gebruik van 'gewone en ongewone' communicatievormen en doen dat bij voorkeur gevraagd en soms ongevraagd als ons dat nodig lijkt. Eigenlijk dus op de manier die veel lezers van Rijk en Groen gewend zijn (of in gedachten hebben) in de belangenbehartiging.

#### *Actuele zaken*

Twee onderwerpen willen we extra onder de aandacht brengen:

1. Onze bijdrage aan het overleg in de Tweede Kamer over MO en Zwerfjongeren.

Na lobby van de klankbordgroep heeft Edo Paardekooper Overman ons vertegenwoordigd in een rondetafelgesprek over de voortgangsrapportage maatschappelijke opvang.

2. In de periode juni/juli 2009 heeft dit ons veel contacten met maatschappelijke organisaties en Kamerleden opgeleverd met als resultaat een enkele moties over de verdeelsleutel doeluitkeringen (door belangstellenden op te vragen), en een aantal afspraken met fracties van politieke partijen en het ministerie van VWS om nader kennis te maken en onze opvattingen nog eens toe te lichten.

"Samen sta je sterker" luidt het gezegde, en daarom doet de klankbordgroep de oproep aan iedereen die op de hoogte wil blijven, suggesties, initiatieven of vragen heeft dit aan ons door te geven.

Hoe?

Door te mailen aan [a.jongejan@platformggz.nl](mailto:a.jongejan@platformggz.nl) (Het Platform is tot 1 januari 2010 onze landingsbaan).

Door te bellen naar Aart Jongejan; 06 15200728 of 030 2363765

#### **AGENDA**

- 3 september, vanaf 10.30 uur: Deelnemersvergadering VOICE, Volksuniversiteit Utrecht.
- 7 september, vanaf 11.00 uur: LOCO (landelijk overleg crisiskaart), APCP, Amsterdam.
- 8 september, vanaf 10.30 uur: Breed Beraad Cliëntondersteuning GGZ, Platform GGZ en VOICE, Maliebaan Utrecht.
- 24 september, hele dag: VWS congres WMO Welzijn Nieuwe Stijl, RAI Amsterdam.
- 30 september, vanaf 10.00 uur: VOICE conferentie Slechte tijden, goede tijden, In De Driehoek, Utrecht.
- 1, 2 en 3 oktober: Jubileumcongres Perspectief, kenniscentrum voor Inclusie en Zeggenschap, Theater Agora, Lelystad.
- 29 oktober, van 10.00 tot 17.30 uur: Congres Gewoon Wonen, Cliëntenbond, Vergadercentrum Vredenburg, Utrecht.