



Cliëntenraad  
Kortdurende Zorg  
GGZ NML

**Cliëntenraad**

## NIEUWSBRIEF April 2010

---

### In dit nummer

Kortdurende zorg en langdurige zorg gaan nu samen binnen ggz centrum Roermond. Een interview met dhr. Vincent Huygens Tholen, teamleider ambulatorium en wachtlijstcoördinator van het RCG Venray over doorstroming van cliënten op de poli kortdurende zorg naar de langdurende zorg. En een indruk over de plannen die er zijn met de ontmoetingsruimte in Venlo.

---

### Kortdurende zorg en langdurige zorg samen binnen het ggz-centrum in Roermond.

Het ggz-centrum in Roermond, waar tot voor kort alleen zorg werd geleverd voor de (ambulante en deeltijd) kortdurende zorg, is in het najaar ook een deel van het gebouw gereserveerd voor de langdurige ambulante zorg.

Daarnaast is in de toekomst ook het plan om hier een D.A.C.( dagactiviteiten centrum) in te vestigen.

De cliëntenraad is benieuwd naar de ervaringen van de cliënten over het gezamenlijk gebruik van het gebouw, zowel uit de langdurige als de kortdurende zorg.



U kunt uw positieve of negatieve ervaringen kwijt in de ideeënbus van de cliëntenraad in de hal van het ggz-centrum. Ook andere signalen zijn welkom,

Uw mening telt!!!!

---

## Doorstroming van cliënten op de poli kortdurende zorg naar de langdurende zorg.

Om een beter beeld te krijgen van de verandering in de doorstroming van cliënten heeft de cliëntenraad divisie kortdurende zorg een gesprek gehad met dhr. Vincent Huygens Tholen, teamleider ambulatorium en wachtlijstcoördinator van het RCG Venray.

Onze belangrijkste vraag is: "Hoe zit het nu precies met de cliëntenstromen binnen de poli kortdurende ambulante zorg en de langdurende ambulante zorg (LAZ)"? Zijn hier dingen aan het veranderen?

Voorheen werd er binnen de polikliniek van het huidige RCG Venray alle vormen van zorg verleend, zowel kortdurende- als ook langdurende zorg. Gezien deze polikliniek de enige vorm van ambulante zorg betrof binnen de GGZ Noord en Midden Limburg was er een beperkte sprake van door- of uitstroming van patiënten. In de toenmalige polikliniek werd er geregeld personeel aangenomen op grond van de groei van het patiëntenbestand.

Divisievorming met onder andere een duiding van patiënten groepen in de vorm van Kortdurende- en Langdurende Zorg en de toename van ambulante zorgverlening ten behoeve van langdurende zorg biedt de mogelijkheid om doorstroom te bevorderen.

Deze door- of uitstroom vanuit de divisie kortdurende zorg is nodig om de zorg toegankelijk te maken voor andere patiënten door beperking van wachtlijsten aan de "voordeur".

Terug naar de vraag "wat betekent het nu als cliënten binnen de poli kortdurende zorg doorstromen naar de langdurende ambulante zorg". Voordat we deze vraag kunnen beantwoorden moet je eerst omschrijven wat je onder kortdurende ambulante zorg verstaat en wat je onder langdurende ambulante zorg verstaat.

Langdurige ambulante zorg is vooral gericht op herstel, acceptatie en het leren omgaan met je psychische of psychiatrische beperking of kwetsbaarheid (gericht op stabilisatie, revalidatie en rehabilitatie).

De kortdurende zorg is voornamelijk gericht op behandeling en genezing en herstel (ook wel curatieve zorg genoemd).



De langdurende zorg heeft afgelopen tijd hard gewerkt aan het verbeteren van hun ambulante zorg (dus in de thuissituatie). Je zou kunnen zeggen dat de langdurende zorg en de kortdurende zorg meer naar elkaar toe zijn gaan werken en complementair zijn gaan werken.

Voordelen van een goede samenwerking en doorstroming tussen de langdurige zorg en de kortdurende zorg betekent: kortere wachttijden, kortere en doelgerichte behandeling en behandeling of begeleiding die beter is afgestemd op de vraag en de behoefte van de cliënt.

Anderzijds betekent dit ook dat cliënten die langer in behandeling zijn binnen de divisie kortdurende zorg overgaan naar de langdurige ambulante zorg en daarmee de zorg ontvangen die recht doet aan een langdurende zorgvraag. Hierbij krijgen zij een andere behandelaar die meer is toegelegd in de behandeling en begeleiding van thema's die voorkomen binnen de ambulante langdurende zorg met accenten op rehabilitatie en vermaatschappelijking. Deze doorstroom van patiënten van de divisie kortdurende zorg naar langdurende zorg gebeurt uiteraard in overleg met de cliënt en in alle rust en redelijkheid.

Maar nogmaals, dit weegt echter niet op tegen de voordelen zoals: snelle toegang tot zorg/ het direct geholpen worden, géén of beperkte wachttijden, vraaggerichte zorg (dus alleen die zorg die nodig is), doelgerichte zorg, en de kans voor cliënten in de kortdurende zorg om weer snel uit de zorg te geraken en hun dagelijkse leven (indien gewenst met ondersteuning en/ of begeleiding) weer op te pakken.



## Ontmoetingsruimte RCG Venlo

Op dit moment wordt er bekeken wat gedaan kan worden aan de ontmoetingsruimte op de begane grond, te bereiken vanuit de ruimte bij de receptie. De wens is om de ontmoetingsruimte meer aan te kleden zodat het aangenamer is er te verblijven.

Een moeilijk probleem is de temperatuur. Er wordt geklaagd dat de ontmoetingsruimte koud is en dat het er tocht. De reden van dit probleem is het bouwkundig ontwerp. De ruimte is berekend op de aanwezigheid van 50 - 70 mensen. In zo'n geval wordt er extra warmte geproduceerd en is koeling noodzakelijk. In de praktijk komt dit zelden voor, en daarom is het er te koud. Ook de oplossing is niet makkelijk. Vie curie is namelijk eigenaar van het gebouw, de GGZ huurt slechts. Vie curie is allang op de hoogte van deze tekortkoming maar een oplossing is nog niet gevonden.



Als de koeling in de ene ruimte aangepast wordt heeft dit namelijk gevolgen voor een andere ruimte, die dan weer te warm of te koud wordt. Momenteel zijn er studenten van de TU Delft die metingen verrichten op diverse plaatsen in het gebouw. Als hun rapport klaar is hopen we dat een oplossing gevonden wordt voor de diverse klimaatproblemen van het gebouw.

De cliënten die met hun familie 's avonds in de ontmoetingsruimte zitten hebben behoefte aan meer privacy. Overwogen kan worden tot een afscheiding van de tafeltjes met plantenbakken of schermen. Hierover is nog geen beslissing genomen vanwege de hoge kosten.

Het losstaande grote informatiebord kan weg en eventueel vervangen worden door een bord dat opgehangen wordt.

De cliëntenraad heeft ook aangegeven dat het leuk zou zijn als schilderijen van cliënten worden opgehangen. Tijdens het jubileum van anoixsis en ipsylon hingen er ook schilderijen en dit was een plezierig gezicht. Tevens zou de ontmoetingsruimte ook wel wat meer mogen worden aangekleed met kledjes, bloemstukjes, en eventueel met een aankleding afhankelijk van de seizoenen (carnaval, pasen enz). De ruimte mag meer aangekleed zijn als een huiskamer.

Er is overwogen een televisie op te hangen, maar deze optie is afgewezen. Wel zal er binnenkort muziek komen.

Het voetbalspel staat al in de ontmoetingsruimte. Het plaatsen van een biljart wordt overwogen. De deur naar de oranjerie kan echter niet open. Ten eerste mag dit niet vanwege de brandveiligheid, ten tweede gaat het nog meer tochten.

Als laatste zou overwogen kunnen worden dat vrijwilligers 's avonds aanwezig zijn er koffie schenken en eventuele kleine hapjes serveren. Deze mogelijkheid wordt nog bekeken. Probleem is het feit dat een consumerrun project niet buiten kantooruren kan plaatsvinden.

Hopelijk wordt over enige tijd met deze aanpassingen de ontmoetingsruimte meer een huiskamer waarin het goed vertoeven is.

Heeft u nog ideeën over het aantrekkelijker maken van de ontmoetingsruimte, laat het dan horen. Schrijf uw idee op en geef deze af aan de balie of stop deze in de ideeënbus.



## **Clïëntenraad Divisie Kortdurende zorg**

0478-527280 (vraag naar de ondersteuner van de cliëntenraad DKZ)

[clïentenraadkortdurendezorg@ggznm.nl](mailto:clïentenraadkortdurendezorg@ggznm.nl)

Postadres:

RCG Venlo  
Tegelseweg 210  
5912 BL Venlo

GGZ Centrum Roermond  
Godsweerderstraat 27  
6041 GH Roermond

RCG Venray  
Overloonseweg 4  
5804 AV Venray

**Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe leden.**

